

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w aplikacji MigAppka

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. "RODO") informujemy:

1. Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych jest Zarząd Dróg i Transportu z siedzibą w Łodzi przy ul. Tuwima 36, tel.: +48 (42) 638 49 59, +48 (42) 638 49 11, e-mail: zdit@zdit.uml.lodz.pl.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@zdit.uml.lodz.pl.
3. Celem zbierania danych osobowych jest rejestracja w aplikacji MigAppka, zakup biletów jednorazowych i okresowych, obsługa zwrotów biletów okresowych, w tym realizacja zwrotów środków na rachunek bankowy, prowadzenie ich ewidencji i dochodzenie roszczeń oraz obsługa reklamacji (ważne: nie będzie realizowana bezpośrednio w aplikacji – będzie odbywać się przez e-mail lub infolinię).
4. Podanie danych osobowych może być wymogiem ustawowym (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), warunkiem zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub wyrażoną zgodą na ich przetwarzanie (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. W przypadku obowiązku ustawowego wynikającego z przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz. U. 2017 poz. 1983 z późn. zm.) nie podanie danych spowoduje brak możliwości realizacji zadania ustawowego, co może skutkować konsekwencjami przewidzianymi przepisami prawa.
6. W przypadku, kiedy podanie danych będzie warunkiem zawarcia umowy, ich nie podanie spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.
7. W przypadku, kiedy podanie danych odbywa się na podstawie zgody, brak podania danych skutkować będzie brakiem możliwości kontaktowania się w sprawach związanych z wydaniem biletu okresowego.
8. W procesie zakupu biletów okresowych mogą być przetwarzane dane w postaci adres e-mail; imię i nazwisko; aktualne zdjęcie twarzy Użytkownika; numer PESEL Użytkownika; numery rachunków bankowych (na potrzeby zwrotów), informacje o posiadanych uprawnieniach do ulg pozyskiwane automatycznie z systemu MIGAWKA.
9. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: MPK – jako podmiot przetwarzający dane na zlecenie administratora, Mennica Polska – firma utrzymująca aplikację, operator płatności PayU – w zakresie: adres e-mail, imię i nazwisko (wyłącznie na potrzeby realizacji płatności); inne podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie zawartych umów, podmioty uprawnione przepisami prawa.
10. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres od założenia konta w aplikacji do jego usunięcia. Po tym czasie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez 45 dni.
11. Posiada Pani/Pan prawo żądania od administratora danych dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia w przypadku przetwarzania danych na podstawie wyrażonej zgody na ich przetwarzanie lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych – na warunkach określonych w ww. rozporządzeniu.
12. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ww. rozporządzenia.
13. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu oraz nie będą przekazane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.