

**Klauzula informacyjna MPK-Łódź Spółka z o.o. dla osoby składającej
reklamację na działanie biletomatu mobilnego
w pojazdach MPK-Łódź Spółka z o.o.**

Na podstawie Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych - RODO informuję, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych przetwarzanych w związku ze złożeniem reklamacji jest **MPK-Łódź** Spółka z o.o., ul. Tramwajowa 6, 90-132 Łódź.
2. Kontakt do inspektora ochrony danych iodo@mpk.lodz.pl.
3. Administrator przetwarza dane osobowe, w celu rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na Pana/Pani reklamację dotyczącą działania biletomatu mobilnego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu - art. 6 ust 1 lit. f) RODO.
4. Pani/Pana dane mogą być udostępniane przez Administratora:
 - Zarządowi Dróg i Transportu w Łodzi lub innym uprawnionym podmiotom publicznym,
 - podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy świadczeniu usługi tj. podmiotom zewnętrznym dostarczającym i wspierającym systemy informatyczne Administratora - na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych, (np. Mennicy Polskiej S.A.)
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat a następnie są niszczone.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Skorzystanie z prawa do żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może skutkować wstrzymaniem procedury rozpatrywania reklamacji.
7. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania reklamacji - konsekwencją niepodania danych osobowych będzie pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

Jednocześnie informujemy, że wszelkie zgłoszenia przesłane drogą elektroniczną, zawierające w adresie lub w treści słowa powszechnie uznane za obraźliwe oraz zgłoszenia anonimowe tj. niepodpisane imieniem i nazwiskiem zgłaszającego, nie będą rozpatrywane.