

PRZEPISY TARYFOWE W LOKALNYM TRANSPORCIE ZBIOROWYM MIASTA ŁÓDZI

§ 1.

- Przepisy obowiązują na liniach komunikacyjnych lokalnego transportu zbiorowego Miasta Łodzi i na liniach międzygminnych, w których Miasto Łódź występuje w charakterze strony.
- Na podstawie umów zawartych między Miastem Łódź a podmiotami organizującymi lub wykonującymi przewozy poza systemem lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi uznawane za ważne mogą być bilety sprzedawane lub honorowane przez te podmioty. W przypadku gdy przewidywane wpływy do budżetu Miasta Łodzi wynikające z zawartych umów będą kształtowały się na poziomie powyżej 90 % cen biletów przewidzianych w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały.

§ 2.

- Pierwszą czynnością, jaką pasażer jest zobowiązany dokonać bezpośrednio po wejściu do pojazdu jest skasowanie biletu za przejazd o łącznym nominale równym co najmniej opłacie za podróż w wybranym przez niego przedziale czasowym lub jednorazowym, bądź zakup biletu:
 - 1) za pomocą systemu płatności mobilnych;
 - 2) w pojeździe i jego skasowanie.
- Czas podróży i związana z nim opłata liczą się od momentu wniesienia opłaty.
- Do dnia 31 grudnia 2015 r. bilety jednorazowe, o których mowa w pkt 1.1 lit. a załącznika Nr 3 do uchwały, stają się biletami do 40 minut, natomiast bilety, o których mowa w pkt 1.1 lit. b załącznika Nr 3 do uchwały, stają się biletami do 60 minut.
- W przypadku decyzji pasażera o wydłużeniu podróży, jest on zobowiązany przed upływem poprzedniego przedziału czasowego dokonać właściwego dopełnienia opłaty za przejazd, zgodnie z obowiązującą taryfą. Zasada dopełnienia opłaty za podróż nie dotyczy wnoszenia opłat za przejazd za pomocą:
 - 1) biletu 24-godzinnego;
 - 2) biletów jednorazowych.
- Do kontroli należy zachować wszystkie bilety za przejazd od czasu rozpoczęcia podróży.
- W przypadku wyboru biletu 24-godzinnego w momencie rozpoczęcia podróży należy w tym samym czasie wnieść całą opłatę za przejazd.
- Wniesiona opłata, za wyjątkiem biletu jednorazowego, uprawnia pasażera do przesiadania się do dowolnie wybranego pojazdu komunikacji miejskiej, w ramach opłaconego przedziału czasowego. Czas przeznaczony na przesiadanie wlicza się do czasu podróży. Okres ważności biletu przedłuża się odpowiednio o wydłużony czas podróży, spowodowany opóźnieniem się pojazdu, w stosunku do obowiązującego rozkładu jazdy.
- Zakupione bilety jednorazowe nie podlegają zwrotowi.

§ 3.

- Bilety strefy miejskiej, o których mowa w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów pojazdami lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi w granicach administracyjnych Miasta Łodzi. Bilety strefy podmiejskiej, o których mowa w załącznikach Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów w granicach administracyjnych Miasta Łodzi oraz w granicach administracyjnych gmin, z którymi Miasto Łódź podpisało stosowne porozumienia komunalne.
- Bilety okresowe liniowe, o których mowa w pkt II.3 lit. a, pkt II.4 lit. a i pkt II.6 lit. a i c załączników Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów pojazdami dwóch linii komunikacyjnych, które posiadają co najmniej jeden wspólny punkt przesiadkowy, wybranych przez pasażera w chwili zakupu biletu, lub pojazdami innych linii, których trasy na danym odcinku ściśle pokrywają się z trasami wybranych linii.
- Bilety okresowe sieciowe, o których mowa w pkt II.1, 11.2, pkt II.3 lit. b i c, pkt II.4 lit. b i c, pkt II.5, pkt II.6 lit. b i d i pkt II.7 załączników Nr 2 i 3 do uchwały, uprawniają do przejazdów pojazdami na wszystkich liniach.
- Bilety okresowe imienne sprzedaje się po okazaniu przez pasażera legitymacji do biletu imiennego okresowego lub podaniu jej numeru oraz po okazaniu dokumentu uprawniającego do ewentualnej ulgi.
- Daty ważności biletów okresowych, za wyjątkiem biletów semestralnych wskazanych w pkt II.6 załączników Nr 2 i 3 do uchwały, określa pasażer.
- Bilety okresowe są ważne we wszystkie dni tygodnia na liniach dziennych i nocnych.
- Pasażer ma prawo do nabycia biletu okresowego nie wcześniej niż 30 dni przed początkiem jego okresu ważności.
- Bilety okresowe nie podlegają zwrotowi w okresie ich ważności, z zastrzeżeniem ust. 9.
- Pasażer na swój wniosek może otrzymać zwrot równowartości imiennego biletu okresowego, nie później niż 14 dni przed upływem jego ważności, w kwocie proporcjonalnej do czasu jego wykorzystania, po potrąceniu 10% zwracanej kwoty, stanowiącej opłatę manipulacyjną.
- Wzory i formy biletów oraz zasady sprzedaży biletów okresowych zapisanych na karcie elektronicznej określa jednostka organizacyjna upoważniona do organizacji i zarządzania lokalnym transportem zbiorowym w Łodzi.

§ 4.

- Do bezpłatnych przejazdów uprawnieni są:
 - 1) posłowie i senatorowie RP;
 - 2) radni Rady Miejskiej w Łodzi;
 - 3) inwalidzi wojenni lub wojskowi;
 - 4) osoby represjonowane;
 - 5) osoby posiadające orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane przez Zespół do Spraw Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności lub I grupę inwalidztwa wydaną przed 1 stycznia 1998 r. przez organy uprawnione do orzekania o inwalidztwie w służbach mundurowych podległych MON i MSW lub wypis z treści orzeczenia lekarza orzecznika ZUS o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji;
 - 6) osoby niewidome i niedowidzące oraz ich przewodnicy;
 - 7) dzieci o specjalnych potrzebach edukacyjnych (posiadające orzeczenie o potrzebie kształcenia specjalnego), uczęszczające do przedszkoli i szkół ogólnodostępnych, a także do przedszkoli, szkół i placówek specjalnych lub klas integracyjnych oraz dzieci i młodzież z niepełnosprawnością ruchową, do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej;
 - 8) wyłącznie podczas podróży na trasie: dom - ośrodek rehabilitacyjny, dom - warsztaty terapii zajęciowej, dom - zakład pracy chronionej, osoby:
 - a) uczęszczające do ośrodków rehabilitacyjnych, w których zajęcia

- odbywają się codziennie od poniedziałku do piątku,
- uczęszczające na warsztaty terapii zajęciowej,
- pracownicy zakładów pracy chronionej,
- osoby, o których mowa w lit. a-c muszą spełniać jeden z poniższych warunków:
 - posiadają orzeczenie o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - przed dniem 1 stycznia 1998 r. posiadali orzeczenie o zaliczeniu do I bądź II grupy inwalidów, jeżeli przed tą datą orzeczenie o zaliczeniu do jednej z tych grup nie utraciło mocy,
 - zostały uznane za niepełnosprawne w stopniu umiarkowanym na podstawie orzeczenia potwierdzającego niepełnosprawnościowego przez organ orzekający o stopniu niepełnosprawności dla celów korzystania z ulg i uprawnień na podstawie odrębnych przepisów;

- osoby, które ukończyły 70 lat;
- dzieci przed ukończeniem 4 lat;
- dzieci i młodzież przebywające w domach dziecka i ośrodkach wychowawczych;
- pracownicy firm przewożących obsługujących linie komunikacyjne lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi, w oparciu o umowy i porozumienia międzygminne, o których mowa w § 1, emeryci i renciści MPK-Łódź Spółka z o.o. oraz emeryci i renciści byłego MPK w Łodzi, jeżeli bezpośrednio przed przejściem na emeryturę lub rentę byli zatrudnieni nieprzerwanie przez okres minimum 5 lat, na liniach obsługiwanych przez daną firmę.
- Prawo do bezpłatnych przejazdów posiadają również:
 - 1) podróżujący w umundurowaniu: funkcjonariusze Straży Miejskiej w Łodzi, żołnierze wojskowych organów porządkowych, funkcjonariusze Policji;
 - 2) opiekunowie osób, wymienionych w ust. 1 pkt 5, podróżujący z podopiecznym, a w przypadku podopiecznych uczęszczających do ośrodków rehabilitacyjnych lub warsztatów terapii zajęciowej, także podczas podróży powrotnej i podczas podróży po te osoby;
 - 3) opiekunowie osób, wymienionych w ust. 1 pkt 7, podróżujący z podopiecznym oraz w dni powszednie od poniedziałku do piątku podczas podróży powrotnej i podczas podróży po te osoby;
 - 4) kontrolerzy lokalnego transportu zbiorowego w Łodzi podczas wykonywania obowiązków służbowych;
 - 5) osoby, którym nadano odznakę „Honorowego Dawcy Krwi - Zasłużony dla Zdrowia Narodu” lub będące krwiodawcami, którzy oddali nie mniej niż 22 litry krwi;
 - 6) dzieci i młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 4 lat do ukończenia 20 roku życia, uczęszczające do przedszkola, uczące się, studiujące i wychowujące się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających czworo i więcej dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - a) dla dzieci i młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 20 roku życia,
 - b) dla dzieci i młodzieży przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 20 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej;
- właściciele samochodów osobowych oraz osoby im towarzyszące - łącznie w liczbie zgodnej z wpisem określającym liczbę miejsc siedzących w samochodzie, w dniu 22 września podczas corocznych obchodów Europejskiego Dnia Bez Samochodu;
- studenci wyższych uczelni, wpisanych na listy uczelni ministerstwa właściwego do spraw szkolnictwa wyższego, podczas Juwenaliów organizowanych przez uczelnie wyższe, których siedziby znajdują się na terenie miasta Łodzi, na następujących liniach: 12, 15, 43, 43 bis, 50, 55, 57, N4, N7;
- dzieci i młodzież uczestniczące w cyklicznych, ogólnopolskich imprezach sportowych, których gospodarzem jest Miasto Łódź oraz ich opiekunowie;
- osoby posiadające bilet wstępu do Atlas Areny w Łodzi na Mistrzostwa Świata w Piłce Siatkowej Mężczyzn w 2014 r., w dniu jego ważności;
- seniorzy powyżej 60 roku życia w czasie obchodów Łódzkich Senioraliów w terminach określonych w ogłoszeniach Prezydenta Miasta Łodzi publikowanych w Biuletynie Informacji Publicznej Urzędu Miasta Łodzi;
- osoby korzystające w dniach 31 października 2015 r. i 1 listopada 2015 r. z lokalnego transportu zbiorowego Miasta Łodzi.

§ 5.

- Osoby uprawnione do bezpłatnych przejazdów winny legitymować się następującymi dokumentami:
 - 1) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 - legitymacją posła lub senatora;
 - 2) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 - legitymacją wydaną przez właściwy organ;
 - 3) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 3 - książeczką inwalidy wojennego lub wojskowego;
 - 4) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 4 legitymacją osoby represjonowanej wystawioną przez właściwy organ Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
 - 5) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 5 - biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2 lub dokumentem na podstawie, którego bilet ten może zostać wydany (legitymacja lub orzeczenie Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności, wypis z treści orzeczenia lekarza orzecznika ZUS lub wypis z treści orzeczenia organu orzekającego o inwalidztwie w służbach mundurowych podległych MON i MSW); ponadto pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - 6) osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 6 - orzeczeniem o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z powodu choroby narządu wzroku lub legitymacją osoby niepełnosprawnej lub orzeczeniem o całkowitej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji lub całkowitej niezdolności do pracy z powodu choroby narządu wzroku albo orzeczenia o inwalidztwie I grupy z powodu stanu narządu wzroku;
 - 7) dzieci, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 7 - biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o niepełnosprawności ruchowej;
 - 8) osoby o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 8 - biletem specjalnym, o którym mowa

- osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 9 - dowodem stwierdzającym ich tożsamość;
- dzieci, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 10 - dokumentem stwierdzającym wiek dziecka;
- dzieci i młodzież, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 11 - biletem specjalnym, o którym mowa w ust. 2, wydanym na podstawie zaświadczenia wystawionego przez kierownika domu dziecka lub ośrodka wychowawczego;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 12 - odpowiednią legitymacją wydaną przez jednostki wymienione w § 4 ust. 1 pkt 12;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 1 - legitymacją służbową;
- opiekunowie osób, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 2 i 3 podczas podróży z nimi na podstawie wskazania, natomiast podczas podróży powrotnej i podczas podróży po podopiecznych - ważnym jednorazowym 60-minutowym biletem specjalnym, wydanym na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Łodzi przez jednostkę organizacyjną, o której mowa w ust. 2;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 4 - upoważnieniem wydanym przez kierownika jednostki organizacyjnej, o której mowa w ust. 2;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 5 - legitymacją „Honorowego Dawcy Krwi - Zasłużony dla Zdrowia Narodu” wydaną przez ministra właściwego do spraw zdrowia lub zaświadczeniem o oddaniu nie mniej niż 22 litrów krwi, wydanym przez Stację Krwiodawstwa; ponadto, pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
- dzieci i młodzież, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 6 zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny przez opiekuna i jego dokumentu tożsamość;
- osoby, o których mowa w § 6 pkt 11 - zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Karta Dużej Rodziny danego miasta/gminy wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z ww. programu przez opiekuna i jego dokumentu tożsamość.
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 8 - ważną legitymacją studencką;
- dzieci i młodzież oraz ich opiekunowie, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 9 identyfikatorem wydanym przez organizatora imprezy sportowej zawierającym zdjęcie, imię i nazwisko, termin rozgrywek („od...do”) i dyscyplinę sportu, której dotyczy, zatwierdzonym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, oraz legitymacją szkolną, dowodem osobistym lub innym dokumentem stwierdzającym tożsamość uczestnika;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 10 - biletem wstępu;
- osoby, o których mowa w § 4 ust. 2 pkt 11 - Miejską Kartą Seniora. Ponadto pasażer powinien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość.

- Bilet specjalny wydawany jest przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie dokumentów uprawniających pasażera do bezpłatnych przejazdów.

§ 6.

- Do ulgowych przejazdów uprawnieni są:
- 1) kombatanek;
 - 2) dzieci i młodzież do 26 roku życia, uczęszczające do szkół publicznych lub posiadających uprawnienia szkoły publicznej;
 - 3) studenci i słuchacze studiów doktoranckich wyższych uczelni, wpisanych na listy uczelni ministerstwa właściwego do spraw szkolnictwa wyższego;
 - 4) dzieci i młodzież do 26 roku życia oraz studenci, uczęszczający do szkół zagranicznych;
 - 5) uczniowie do 26 roku życia wykonujący praktyczną naukę zawodu w celu uzyskania Dyplomu Czeladniczego w warsztatach rzemieślniczych;
 - 6) emeryci i renciści, z wyjątkiem osób wymienionych w § 4 ust. 1;
 - 7) osoby niepełnosprawne posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności pobierające zasiłek stały;
 - 8) dzieci w wieku od 4 do 7 lat.
 - 9) dzieci i młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 4 lat do ukończenia 25 roku życia, uczęszczające do przedszkola, uczące się, studiujące i wychowujące się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających troje dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem - przysługuje 75% ulgi od wartości biletu normalnego imiennego sieciowego 30- lub 90-dniowego. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - a) dla dzieci i młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia,
 - b) dla dzieci i młodzieży przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej;
 - 10) młodzież, w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Łódzka Karta Dużej Rodziny, w wieku od 20 roku życia do ukończenia 25 roku życia, uczące się, studiujące i wychowujące się w rodzinach naturalnych lub w rodzinach zastępczych bądź zawodowych rodzinach zastępczych posiadających czworo i więcej dzieci, mieszkających na terenie miasta Łodzi i zamieszkujących wspólnie pod jednym adresem przysługuje 75% ulgi od wartości biletu normalnego imiennego sieciowego 30- lub 90-dniowego. Nabyte uprawnienia ważne są:
 - a) dla młodzieży z rodzin naturalnych lub zastępczych dla każdego osobno i wygasają wyłącznie w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia,
 - b) dla młodzieży przebywających w zawodowych rodzinach zastępczych dla każdego osobno i wygasają w przypadku zaprzestania nauki w szkole lub ukończenia 25 roku życia lub powrotu do rodziny naturalnej;
 - osoby wskazane jako osoby uprawnione w ramach programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Karta Dużej Rodziny przez miasto/gminę, z którą Miasto Łódź zawarło porozumienie komunalne, na warunkach w nim określonych.

§ 7.

- Osoby uprawnione do ulgowych przejazdów winny legitymować się następującymi dokumentami:
- 1) osoby, o których mowa w § 6 pkt 1 - zaświadczeniem lub legitymacją kombatancką wystawioną przez właściwy Zarząd Okręgowy Związku Kombatanów RP i Byłych Więźniów Politycznych bądź zaświadczeniem wystawionym przez Urząd ds. Kombatanów i Osób Represjonowanych;
 - 2) dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 2 - ważną legitymacją szkolną;
 - 3) osoby, o których mowa w § 6 pkt 3 - legitymacją studencką lub legitymacją słuchacza studiów doktoranckich lub innym dokumentem potwierdzającym status studenta lub doktoranta;
 - 4) dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 4 - ważną międzynarodową legitymacją International Student Identity Card (ISIC);
 - 5) osoby, o których mowa w § 6 pkt 5 - ważną legitymacją wystawioną przez uprawnioną izbę Rzemieślniczą;
 - 6) osoby, o których mowa w § 6 pkt 6 - legitymacją emeryta - rencisty wydaną przez właściwy organ emerytalno-rentowy, ponadto, pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - 7) osoby, o których mowa w § 6 pkt 7 - decyzją administracyjną o przyznaniu wymienionych świadczeń; ponadto, pasażer winien posiadać w czasie podróży dowód stwierdzający jego tożsamość;
 - 8) dzieci, o których mowa w § 6 pkt 8 - dokumentem stwierdzającym wiek dziecka;
 - 9) dzieci i młodzież, o których mowa w § 6 pkt 9 i 10 zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania Łódzkiej Karty Dużej Rodziny przez opiekuna i jego dokumentu tożsamość;
 - 10) osoby, o których mowa w § 6 pkt 11 - zaświadczeniem w formie imiennej karty ze zdjęciem wydanym przez jednostkę, o której mowa w § 3 ust. 10, na podstawie okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą Karta Dużej Rodziny danego miasta/gminy wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość lub w przypadku dzieci nieposiadających dokumentu stwierdzającego tożsamość okazania dokumentu uprawniającego do korzystania z ww. programu przez opiekuna i jego dokumentu tożsamość.

§ 8.

- Kontroli biletów dokonują kontrolerzy upoważnieni imiennie przez kierownika jednostki, o której mowa w § 3 ust. 10.

§ 9.

- W razie stwierdzenia przez kontrolera, o którym mowa w § 8, zaistnienia co najmniej jednego z następujących zdarzeń:
 - 1) brak biletu lub posiadanie biletu nieważnego za przejazd osobą;
 - 2) brak dokumentu uprawniającego do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu;
 - 3) spowodowanie zatrzymania pojazdu lub zmiany trasy pojazdu bez uzasadnionej przyczyny pasażer jest zobowiązany do uiszczenia opłaty dodatkowej, w wysokości określonej w ust. 3, oraz w sytuacji określonej w pkt 1 i 2 - opłaty za podróż o wartości równej cenie biletu jednorazowego, o którym mowa w pkt I.2 załączników Nr 2 i 3 do uchwały.
- Opłata dodatkowa, o której mowa w ust. 1, podlega zapłacie w terminie 30 dni od daty wystawienia dokumentu zobowiązującego do jej uiszczenia.
- Zastrzeżeniem ust. 4, wysokość opłaty dodatkowej wynosi:
 - 1) w przypadku określonym w ust. 1 pkt 1 i 2 - 200 zł;
 - 2) w przypadku określonym w ust. 1 pkt 3 - 300 zł.
- Opłata dodatkowa, o której mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 obniża się o 65% w przypadku wniesienia opłaty dodatkowej w terminie 7 dni od dnia wystawienia dokumentu zobowiązującego do jej uiszczenia.

§ 10.

- W sytuacji, o której mowa w § 9 ust. 1, pkt 1 i 2, opłata dodatkowa zostaje anulowana, zaś uiszczona podlega w całości zwrotowi, w przypadku opłacenia opłaty manipulacyjnej, określonej w ust. 2, i przedstawienia w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 9 ust. 2:
 - 1) ważnego w czasie kontroli imiennego biletu okresowego;
 - 2) aktualnego w dniu kontroli dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego.
- W przypadku kradzieży dokumentu, o którym mowa w ust. 1 pkt 1 lub 2, jeżeli pasażer przedstawi zaświadczenie wydane przez Policję potwierdzające zgłoszenie zdarzenia, opłata dodatkowa zostaje anulowana, a opłaty manipulacyjnej, o której mowa w ust. 1, nie nalicza się.
- Wysokość opłaty manipulacyjnej, o której mowa w ust. 1, wynosi 10 zł.

§ 11.

- Od nalożonej opłaty dodatkowej, o której mowa w § 9, pasażerowi przysługuje możliwość złożenia odwołania w terminie 3 miesięcy od dnia wystawienia dokumentu, o którym mowa w § 9 ust. 2. Wniesienie odwołania nie zwalnia z obowiązku uiszczenia opłaty dodatkowej i nie ma wpływu na bieg terminu określonego w § 9 ust. 4.
- Rozpatrzeniem odwołań, o których mowa w ust. 1, następuje zgodnie z rozporządzeniem Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego.

**Załącznik Nr 1 do uchwały Nr XXXI/551/12
Rady Miejskiej w Łodzi z dnia 25 stycznia 2012 r.**

**Uwagi dotyczące funkcjonowania komunikacji miejskiej przyjmuje
Dział Obsługi Klienta MPK-Łódź Spółka z o.o.
w Biurze Obsługi Klienta przy ul. Tramwajowej 6, tel. 672-13-13
Telefon informacyjny w sprawie połączeń komunikacyjnych,
przepisów porządkowych i taryfowych, punktów sprzedaży biletów czynny
całą dobę:
INFOLINIA 0-801-301-309
www.mpk.lodz.pl
www.migawka.lodz.pl**